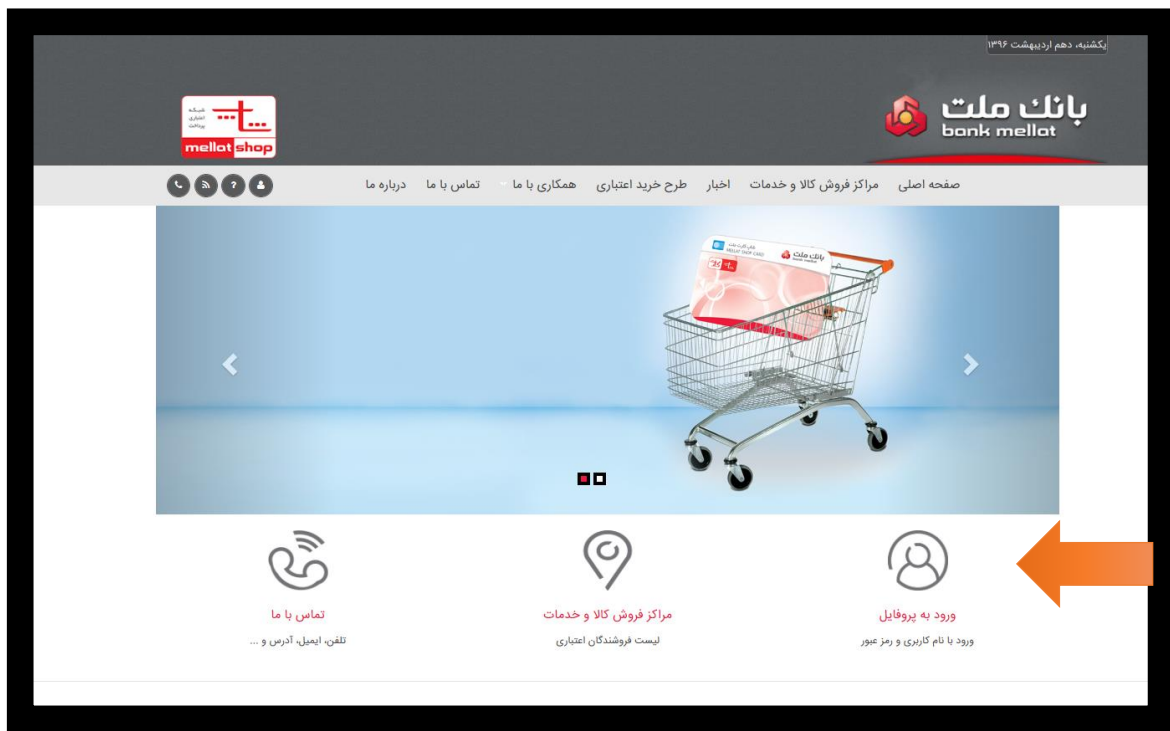


راهنمای کاربری تمدید/ تغییر/ فسخ قرارداد شاپ کارت از طریق سامانه ملت شاپ

به منظور ثبت درخواست تمدید/ تغییر/ فسخ قرارداد، پذیرندگان بایستی به شرح اقدام نمایند:

1- مراجعه به سایت ملت شاپ به نشانی www.mellatshop.ir

2- ورود به پروفایل با استفاده از نام کاربری و رمز عبور



3- انتخاب تمدید/ تغییر قرارداد در قسمت "پروفایل من" بشرح تصویر ذیل:



4- با انتخاب گزینه درخواست تمدید/ تغییر در قرارداد، صفحه ذیل مشاهده می شود که در قسمت "شناسه درخواست قرارداد" به صورت پیش فرض، شناسه قرارداد پذیرنده به همراه سایر مشخصات مرتبط شامل نرخ، مدت قرارداد و ... نمایش داده می شود:

پیام سامانه

پروفایل من

درخواست تمدید / تغییرات در قرارداد

شناسه درخواست قرارداد

قرارداد با شناسه درخواست: [۴] - و یا نرخ کارمزد: [۹۳] - به شماره قرارداد: [۴۲]

تغییر شماره حساب پایانه

تغییر درصد کارمزد

تمدید قرارداد

فسخ قرارداد

تغییر پایانه ها

تغییر نام و آدرس

توضیحات

ثبت درخواست

نکته 1: همانطور که مشاهده می شود علاوه بر امکان درخواست تمدید / تغییر در برخی مفاد قرارداد، امکان درخواست **فسخ قرارداد** نیز از طریق همین صفحه فراهم می باشد به نحویکه نیازی به انجام مکاتبه و درخواست کتبی از سوی مدیریت شعب نبوده و مراتب بصورت سیستمی ثبت و قابل پیگیری می باشد.

نکته 2: در صورتی که پذیرنده، بیش از یک قرارداد شاپ کارت با بانک امضا کرده باشد؛ بایستی ابتدا هر یک از قراردادهای خود را از منوی "شناسه درخواست قرارداد" انتخاب نماید و سپس نسبت به درج تغییرات مورد نظر، اقدام نماید.

پیام سامانه

پروفایل من

درخواست تمدید / تغییرات در قرارداد

شناسه درخواست قرارداد

قرارداد با شناسه درخواست: [۴] - و با نرخ کارمزد: [%۳] - به شماره قرارداد: [۴۲]

تغییر شماره حساب پایانه

تغییر درصد کارمزد

تمدید قرارداد

فسخ قرارداد

تغییر پایانه ها

تغییر نام و آدرس

توضیحات

ثبت درخواست

5- پذیرنده در صورت نیاز به تغییر هر یک از پارامترهای مورد نظر شامل شماره حساب پایانه، درصد کارمزد، تمدید/فسخ قرارداد، تغییر پایانه (افزایش یا کاهش پایانه ها) و تغییر نام و آدرس می تواند گزینه مربوطه را انتخاب و نسبت به درج اطلاعات مورد نظر اقدام نمایند.

6- پس از ثبت درخواست توسط پذیرنده، کد رهگیری سامانه شاپ کارت به مشتری نمایش داده می شود که پس از آن می تواند با استفاده از کد یاد شده مراتب را پیگیری و از روند انعقاد قرارداد مطلع شود.



در پایان از کاربران محترم شعب انتظار دارد در صورت مراجعه پذیرندگان ، راهنمایی های لازم به ایشان بشرح فوق ارائه شود.